

Politika sistema vodenja kakovosti (SVK) in sistema ravnanja z okoljem (SRO)

Kakovost izdelkov in storitev je temeljno vodilo strategije našega družbe . Fortuna PIL d.o.o. oskrbuje tržišče s storitvami pranja in likanja perila ter čiščenjem poslovnih prostorov, objektov in stanovanj. Ker je kakovost bistveni predpogoj za doseganje zadovoljstva naših kupcev, se je vodstvo odločilo razviti, uvesti in vzdrževati sistem vodenja kakovosti in sistem ravnanja z okoljem, ki sta skladna z zahtevami mednarodnega standarda ISO 9001:2015 in ISO 14001:2015. S tem zagotavljamo našim kupcem visoko kakovost naših storitev. Vodstvo in vsi zaposleni se zavezujemo za nenehno izboljševanje SVK in SRO, ker se zavedamo, da sta kakovost in varstvo okolja ključnega pomena za varnost in zadovoljstvo naših kupcev. V bodoče se bomo še bolj osredotočili na zahteve pri obvladovanju konteksta družbe , okrepili bomo postopke voditeljstva in načrtovanja ter obvladovanja tveganj s priložnostmi s ciljem nenehnih izboljšav v poslovnih procesih, da bo trend zadovoljstva kupcev rasel.

VIDIK USPEŠNOSTI

INTERNO

- uvajanje novih storitev
- nenehno izboljševanje SVK in SRO preko procesov
- spremljanje zadovoljstva naših kupcev
- krepitev sistema ravnanja z okoljem

EKSTERNO

- pridobivanje novih industrijskih kupcev,
- povečanje stalnih kupcev
- ponudba višje kakovosti storitev po konkurenčnih cenah
- ničelna toleranca pri varovanju okolja

VIDIK UČINKOVITOSTI

- okrepitev obvladovanja neskladnosti in s tem povezanih stroškov
- okrepitev merjenja učinkovitosti in uspešnosti preko uravnoteženih kazalnikov
- nenehne izboljšave in obvladovanje tveganj s priložnostmi
- zadržati obstoječe kupce s tem, da jim nudimo boljše storitev kot konkurenca
- ukrepi za povečanje zadovoljstva in zvestobe kupcev

Strateške usmeritve za načrtovanje ciljev kakovosti in sistema ravnanja z okoljem v družbi Fortuna PIL d.o.o. so:

- vzpostavitev lastne blagovne znake Fortuna,
- visoko zadovoljstvo strank,
- visoka skrb za varovanje okolja in ravnanje z kemikalijami pri izvajanju storitev,
- visoka kakovost storitev pranja perila in čiščenja prostorov,
- obvladovanje prejetih naročil in pravočasnost izvedbe storitev,
- pozitivno poslovanje z možnostjo investicij v razvoj,
- stroškovna učinkovitost,
- nenehno izboljševanje preko sistema obvladovanja tveganj,
- dolgoročne relacije z dobavitelji,
- dobri odnosi z zaposlenimi,
- socialna, okoljska in družbena odgovornost,
- z usposabljanjem zagotoviti še bolj kompetentne zaposlene za izvajanje kakovostnih storitev,
- z odgovornim ravnanjem obvladovati epidemiološka tveganja in zagotavljati trajnost poslovanja,
- z investicijami v visoko produktivne stroje razširiti trge in prodajo storitev.